



JAARVERSLAG 2024



Inhoudsopgave

VANUIT DE RAAD VAN TOEZICHT	3
SAMENVATTING	4
OVER VTZ ROTTERDAM	5
2024 IN VOGELVLUCHT	8
FEITEN EN CIJFERS	12
FINANCIËLE VERANTWOORDING VTZ ROTTERDAM 2024	13



Vanuit de Raad van Toezicht

Terugblik op 2024

Als we terugkijken op 2024, kunnen we met trots zeggen dat er hard is gewerkt aan waar VTZ Rotterdam voor staat: het bieden van passende ondersteuning aan mensen in de laatste fase van hun leven én aan hun naasten. We mochten 101 keer worden ingezet – een mooie stijging! Daarmee zijn we echt hersteld van de flinke terugval in de coronatijd.

Wat opviel in 2024, is dat de zorgvragen vaak een stuk complexer waren. Onze vrijwilligers kwamen regelmatig in situaties terecht waarbij naast een terminale ziekte ook dementie, een lichamelijke en verstandelijke beperking of psychiatrische problematiek speelde. Dat vraagt natuurlijk veel van onze vrijwilligers, het team, van het beleid en van de scholing. Hoe lang en op welke manier kunnen we er zijn voor iemand? En wat hebben we als team nodig om hiermee om te gaan? Omdat VTZ Rotterdam een relatief kleine organisatie is en de ontwikkelingen in de zorg snel gaan, hebben de Raad van Toezicht en de directeur zich intensief gebogen over de vraag: hoe blijven we sterk en toekomstbestendig? Die gesprekken gaan we in 2025 verder voeren.

In 2024 hebben we ook besloten om de Stichting Vrienden van de VTZ Rotterdam op te heffen. De activiteiten zijn opgenomen in onze eigen stichting en het positieve saldo is toegevoegd aan ons vermogen. Een logische stap, die zorgt voor meer eenvoud. Ook in de Raad van Toezicht waren er veranderingen. We namen met dank afscheid van Merel Gaillard-Carp en Carolien Sino en verwelkomden Walter Kien en Annika Smeulders als nieuwe leden. Fijn dat zij zich voor VTZ willen inzetten!

Tot slot willen we graag ons team en onze vrijwilligers in het zonnetje zetten. Wat een grote inzet en betrokkenheid – heel veel dank daarvoor!

VTZ Rotterdam staat weer stevig. Midden in het zorglandschap van Rotterdam, als een betrouwbare partner met een helder doel: er zijn voor mensen thuis, in de laatste weken en dagen van hun leven.

Veel leesplezier!

Namens de Raad van Toezicht,
Kees Goedhart
Voorzitter



Samenvatting

Voor je ligt het jaarverslag 2024 van de Stichting Vrijwilligers Terminale Zorg (VTZ) Rotterdam.

VTZ Rotterdam bestaat nu 27 jaar, een mijlpaal voor een kleine organisatie met zo'n groot werkgebied. Zij kan dit niet zonder de betrokkenheid en inzet van vrijwilligers, het netwerk van formele en informele zorg en de Raad van Toezicht.

Op kantoor zijn er wijzigingen geweest. Yolanda Vos en Jeanette Derks zijn in april begonnen als vrijwilligerscoördinator, waardoor Wytske Inggamer zich meer kon richten op strategie, beleid en netwerken. Karin Bakker heeft in juni afscheid genomen, zij is gaan genieten van haar welverdiende pensioen.

Per 31 december 2024 zijn er 40 vrijwilligers actief. De vrijwilligers vormen het kapitaal van VTZ Rotterdam. Door hun inzet kunnen we er zijn voor cliënten en mantelzorgers; om hen te ondersteunen in de laatste, vaak bijzondere en intensieve fase van het leven.

Terugkijkend op 2024 kunnen we stellen dat we weer op het oude niveau zijn, wat het aantal inzetten en vrijwilligers betreft. Een prachtig resultaat wat door hard werken van het gehele team is bereikt en waardoor er nu een steviger fundament ligt. Zaak is dit vast te houden en op een gezonde en geleidelijke manier te groeien zodat we kunnen anticiperen op het sterk veranderende zorglandschap.

Wij willen onze vrijwilligers hartelijk danken voor hun betrokken en betekenisvolle inzet voor onze cliënten, de mantelzorgers en voor VTZ Rotterdam!

VTZ Rotterdam, mei 2025

Mede namens Yolanda Vos en Jeanette Derks,

Wytske Inggamer
Directeur VTZ Rotterdam



Over VTZ Rotterdam

De vrijwilligers van VTZ Rotterdam zijn er voor cliënten en hun mantelzorgers. Zij bieden tijd, aandacht en ondersteuning aan mensen in hun laatste levensfase en aan hun naasten.

VTZ Rotterdam

1. *Ondersteunt terminale zorg aan huis*

Onze vrijwilligers ondersteunen de terminale zorg aan huis. Mede door hun inzet kunnen meer en meer mensen die in hun laatste levensfase zijn, zo lang mogelijk thuisblijven of thuis sterven. Zij vormen een onmisbare schakel in de verbinding van mantelzorgers, professionele zorg en de zorgvrager die centraal staat in goede palliatieve terminale zorg. De vrijwilligers voegen aan die zorg wat toe, wat elders niet te vinden is of vanuit de structuur van de zorg niet of niet voldoende gegeven kan worden, namelijk tijd, oprechte aandacht en persoonlijke betrokkenheid.

2. *Is verankerd in Rotterdam*

We hebben een actief en goed opgeleid team van vrijwilligers variërend in leeftijd en achtergrond. Als Rotterdamse stichting vinden we het belangrijk verankerd te zijn in de Rotterdamse samenleving. Eerst en vooral vindt dit plaats door de vrijwilligers die in Rotterdam wonen, die uit alle delen van de stad komen en die daar worden ingezet.

3. *Is verankerd in het Netwerk Palliatieve Zorg Rotterdam & omstreken*

Het Netwerk Palliatieve Zorg Rotterdam verbindt de vele aanbieders van formele zorg en onze informele zorg. Hier is (op uitvoerend en bestuurlijk niveau) de aandacht volledig gericht op de verbetering van de palliatieve zorg in Rotterdam en de rollen die daarin gespeeld worden door de formele zorgaanbieders en de vrijwilligersorganisaties als informele zorg.

4. *Werkt nauw samen met andere vrijwilligersorganisaties en specialistische zorgaanbieders in Rotterdam die op hetzelfde of aanverwante terrein werkzaam zijn.* VTZ Rotterdam geeft ook voorlichting over thuis sterven, werft, selecteert, leidt haar vrijwilligers op en zet hen in thuissituaties in.



Raad van Toezicht en medewerkers

De Raad van Toezicht houdt toezicht en adviseert de stichting over het gevoerde beleid en de financiële ontwikkelingen. In de Raad van Toezicht zitten per 1 november 2024 de volgende leden:

Dhr. Kees Goedhart
Voorzitter, specialist ouderengeneeskunde n.p.

Dhr. Walter Kien
Directeur Healthcare – IG&H

Mevr. Suzanne Korthorst
Directeur - bestuurder StoeD | Seniorenwelzijn

Dhr. Joost Moerman
Huisarts, praktijkhouder en kaderarts Palliatieve Zorg

Mevr. Annika Smeulders
Intensivist en Medisch Directeur Planbaar & Hoogcomplex - Franciscus Gasthuis en Vlietland Ziekenhuis



Medewerkers

Er werken twee coördinatoren voor VTZ Rotterdam, Yolanda Vos en Jeanette Derks. Zij zijn verantwoordelijk voor het werven, trainen, opleiden en begeleiden van de vrijwilligers. Wytske Inggamer, directeur, is verantwoordelijk voor het beleid en de strategie.

Vrijwilligers

Ton Hoelaars en Richard van Pelt, beiden vrijwilliger, nemen het boekhoudkundige en financiële deel (strategie en begroting) voor hun rekening. 40 vrijwilligers hebben ook in 2024 met veel inzet, persoonlijke aandacht en betrokkenheid ondersteuning gegeven aan cliënten en hun mantelzorgers.



Een deel van de VTZ - vrijwilligers



2024 in vogelvlucht

Kantoor

Meten is weten

In 2024 hebben we ons aantal inzetten iets kunnen verhogen. Wel merken we dat we vaker dan voorheen, de vraag krijgen of onze vrijwilligers langer dan 3-6 maanden kunnen worden ingezet. De achtergrond van onze cliënten lijkt complexer geworden. Er is sprake van multiproblematiek, iets dat ook landelijk en dan met name in de grote steden speelt. Domein-overstijgende samenwerking wordt dan ook steeds belangrijker: formele en informele zorg zullen meer dan ooit moeten samenwerken.

Menskracht

Door de coronaperiode en de uitdagingen waar we mee te maken kregen, werd de vraag over toekomstbestendigheid nog belangrijker. Het jaar 2024 stond in het teken van de toekomst: hoe kunnen we VTZ Rotterdam zo inrichten dat zij mee kan in de ontwikkelingen die er nu gaande zijn in het zorglandschap? Als kleine organisatie willen we op een gezonde manier geleidelijk groeien, zodat we onze missie kunnen blijven vervullen. De 2 nieuwe coördinatoren Yolanda Vos en Jeanette Derks gingen per 1 april aan de slag. Collega-coördinator Karin Bakker ging per 1 juni met pensioen. Om - met het oog op de toekomstige landelijke ontwikkelingen in het palliatieve zorglandschap - goed zicht te hebben op de financiën zijn boekhouder Ton Hoelaars en vrijwilliger Richard van Pelt, beiden met een gedegen financieel-economische achtergrond, aan de slag gegaan.

De coördinatoren wonen de ketenoverleggen in Rotterdam bij en blijven zo hun netwerken verstevigen en vergroten. Deze professionele contacten zijn onmisbaar voor de verwijzing van nieuwe cliënten. In 2024 zijn er 101 inzetten geweest. Daarmee is VTZ het aantal inzetten van 2023, te weten 97, voorbij.



Fondsen & subsidies

Jaar	Subsidie	Aantal inzetten	Aantal uren zorg
2019		97	1.611
2020 corona	€ 101.171	40	388
2021 corona	€ 98.252	51	1.089
2022	€ 95.902	71	1.627
2023	€ 92.181	97	1.907
2024	€ 89.346	101	1.955

In 2024 heeft VTZ Rotterdam van het NPZR&o een bijdrage ontvangen voor deskundigheidsbevordering (scholing) van vrijwilligers en medewerkers. VPTZ Nederland verzorgt deze trainingen, o.a. 'afstemmen op de ander' en 'omgaan met dementie'.

Ook heeft VTZ Rotterdam via haar lidmaatschap van het NPZR&o een bijdrage ontvangen voor het project Versterken Hospicezorg in de regio en hiervoor bijgedragen aan:

- het Berenschot-onderzoek naar de hospicecapaciteit in de regio
- het inventariseren van de behoefte van medewerkers en vrijwilligers aan deskundigheidsbevordering bij de hospicevoorzieningen en die van VTZ zelf.
- het bouwen van een online platform specifiek voor de hospicevoorzieningen en thuisinzetten: www.platformhospicezorg.nl. Hierop zullen alle scholingen, cursussen en workshops voor zowel medewerkers, vrijwilligers als bestuurders te vinden zijn.



Communicatie en media

VTZ Rotterdam heeft ook in 2024 flink aan de weg getimmerd wat voorlichting en publiciteit betreft. Zo hebben we bijgedragen aan de documentaire van omroep HUMAN, genaamd 'Tot het Einde', waarin vrijwilliger Judy mevrouw Ayla begeleidt. Zie hiervoor <https://www.human.nl/tot-het-einde.html>. Judy en mevrouw Ayla staan er prominent in beeld. "Zo laat ik nog iets moois en blijvends na aan mijn dochters!", aldus mevrouw Ayla. We danken de familie, beide dochters die samen met hun moeder toestemming hebben gegeven om mee te werken aan deze bijzondere documentaire.

Coördinator Yolanda Vos heeft samen met vrijwilliger en fotograaf Twan de Veer een mooie campagne opgezet om vrijwilligers te werven en de bekendheid van VTZ op sociale media te vergroten.

Onderzoek & scholing

VTZ heeft een onderzoek laten uitvoeren door studenten van de faculteit Gezondheidswetenschappen van de Erasmus Universiteit. Dit onderzoek was onderdeel van het vak 'Zorg en Welzijn' en richtte zich op hoe VTZ Rotterdam hun dienstverlening kan verbeteren door beter samen te werken met Rotterdamse ketenpartners in de terminale zorg. De groep studenten heeft hiermee de eerste prijs gewonnen!



Juni 2024: Studenten Gezondheidswetenschappen EUR en VTZ Rotterdam



In februari en december gaven we scholing in het Maasstad Ziekenhuis, in mei aan de palliatief verpleegkundigen van het Franciscus Gasthuis. In november stonden we op het Oncologie symposium van het Vlietland Ziekenhuis.

Vrijwilligers

Het persoonlijke contact met de vrijwilligers wordt op verschillende manieren onderhouden: live, telefonisch, per mail en natuurlijk zijn er de vrijwilligersoverleggen. Om de 6 weken is er een overleg voor het vrijwilligersteam. Toen in maart 2021, na Covid-19, de vorige coördinatoren begonnen, telde VTZ Rotterdam 8 vrijwilligers. Inmiddels (per 31 december 2024) zijn er 40 vrijwilligers waarvan 35 actief. 5 vrijwilligers zijn vanwege persoonlijke omstandigheden tijdelijk niet actief.



Feiten en cijfers

Aanvragen

In 2024 zijn 101 aanvragen gehonoreerd en zijn 1955 uren ondersteuning verleend. De gemiddelde leeftijd van de mannelijke cliënten was 78 (leeftijdssrange 31 – 96). De gemiddelde leeftijd van de vrouwelijke cliënten was 80 (leeftijdssrange 39 – 99).

Cliënten 2024	Aantallen	Leeftijdssrange	Gemiddelde leeftijd	Uren ondersteuning
Mannen	51	56 - 103	78	
Vrouwen	50	46 - 94	76	
Totaal	101			1955

Verwijzingen

Beide coördinatoren ontvangen verzoeken voor vrijwilligers en inzetten via diverse kanalen. De meeste aanvragen komen via de oncologisch en palliatief verpleegkundigen en wijkverpleegkundigen van de thuiszorgorganisaties Laurens, Aafje, en Lelie Zorggroep, maar ook andere zoals Buurtzorg, Ander Zorg, de huisarts/praktijkondersteuner (bijv. gezondheidscentrum Ommoord) of een hospice (De Liefde, IJsselpolder, De Vier Vogels, Cadenza). Drie aanvragen kwamen via een mantelzorger.

Scholing & vrijwilligers

Op 31 december 2024 waren er in totaal 40 vrijwilligers, waarvan 35 actief. Er zijn in 2024 7 nieuwe vrijwilligers bijgekomen, waarvan ook iemand voor de financiële strategie. 2 vrijwilligers zijn gestopt om persoonlijke redenen

Leeftijd van de vrijwilliger	Aantal vrijwilligers (40)
18 – 40	5
41 – 50	5
51 - 60	18
61- 70	8
71 - 80	8
81 en ouder	1



Financiële verantwoording VTZ Rotterdam 2024

Balans per 31 december (na resultaatbestemming)

Activa	31 december 2024		31 december 2023
Viottende activa			
Debiteuren	11.200		0
Vorderingen	1.366		728
Liquide middelen	60.776		66.690
	73.342		67.418
Totaal	73.342		67.418
Passiva	31 december 2024		31 december 2023
Eigen vermogen			
Algemene reserve	57.804		55.653
Kortlopende schulden	15.538		11.765
Totaal	73.342		67.418
Staat van baten en lasten			
	Realisatie 2024	Begroting 2024	Realisatie 2023
Baten			
Subsidie VWS	89.347	89.159	92.181
Overige baten	70.298	22.000	22.265
Totaal baten	159.645	111.159	114.446
Lasten			
Personeelskosten	141.392	109.418	96.014
Vrijwilligerskosten	10.488	7.725	6.120
Algemene kosten	7.275	12.875	16.343
Totaal lasten	159.155	130.018	118.477
Saldo baten en lasten	490	-18.859	-4.031
Financiële baten en lasten	-781	-515	0
Buitengewone baten en lasten	2.442	0	0
Resultaat	2.151	-19.374	-4.031
Onttrekking van/toevoeging aan de algemene reserve	2.151	-19.374	-4.031
Saldo na resultaatbestemming	0	0	0